



## [REF 2020-29] Technicien Service après-vente itinérant (H/F)

EOS imaging est un groupe international, spécialisé dans les solutions innovantes en imagerie et logiciels pour les soins ostéo-articulaires et la chirurgie orthopédique. EOS imaging dédie ses efforts et compétences à l'amélioration des soins ostéo-articulaires via des images médicales moins irradiantes, des données patients complètes et précises et des outils de planification chirurgicale fondés sur l'anatomie réelle, 3D, du patient. Dans ce contexte, nous recherchons au sein du service Maintenance.

Le Technicien Service après-vente itinérant H/F a pour responsabilité d'installer et d'entretenir tous les équipements spécifiques dans son secteur d'intervention.

### **Entretenir :**

Il/Elle est en charge de la maintenance corrective et préventive des produits EOS imaging dans son secteur d'intervention en France, et plus ponctuellement à l'international. Il/Elle devra donc développer et entretenir de solides relations avec nos clients, et veiller à leur satisfaction. Il/Elle interagit au quotidien par téléphone ou en déplacement avec nos clients, référents de santé au sein des sites hospitaliers.

### **Installer :**

Sur la zone EMEA ou Asie Pacifique il/elle est amené(e) à intervenir entre 4 et 5 fois par an sur l'installation de nouvelles machines. Ces interventions nécessiteront des déplacements de 2 semaines. Intervenant en binôme les 4 premiers jours, vous finalisez l'installation de manière totalement autonome.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Renseigner avec célérité et rigueur les enregistrements liés à sa fonction ;
- Réaliser l'interface entre le client et les équipes de développement en cas de nécessité ;
- Participer à l'amélioration continue des produits en remontant les informations récoltées sur sites vers les équipes de développement ;
- Participer au développement des nouveaux produits et participer à la validation finale des produits.
- Respecter les procédures et instructions d'Eos Imaging ;
- Veiller à la réalisation de l'ensemble des Interventions dans les délais prévus ;
- Être responsable de ses outillages et appareils de mesure (date de calibration...)

Cette mission entraîne des déplacements fréquents en France, et des déplacements de courte durée en Europe, principalement.

Les déplacements (dans votre région et ponctuellement à l'étranger) représentent au moins 75% du temps.



Vous êtes :

- Bac+2 ou Bac+3 dans les domaines de la physique, l'électronique, la maintenance ou la mécanique avec ou sans expérience
- Vous pouvez lire et comprendre l'anglais à l'oral

Vous êtes une personne volontaire, disponible, patiente et diplomate et souhaitez rejoindre une équipe dynamique et une société en plein développement, envoyez votre candidature sous **référence 2020-29** à l'adresse suivante : [careers@eos-imaging.com](mailto:careers@eos-imaging.com)