



[REF 2020-07] Ingénieur(e) support et administrateur système et réseaux

EOS imaging est un groupe international, spécialisé dans les solutions innovantes en imagerie et logiciels pour les soins ostéo-articulaires et la chirurgie orthopédique. La société mère est basée à Paris et dispose de cinq filiales en France, aux USA, au Canada, en Allemagne et à Singapour.

Fières des produits qu'elles développent, les équipes EOS Imaging apprécient de travailler dans un environnement dynamique et convivial, où chacun s'investit pour faire avancer les projets en donnant le meilleur de lui-même.

Le poste est basé sur notre site de Paris.

Au sein de notre service Informatique, votre rôle sera de participer aux évolutions, à l'optimisation et à la maintenance du système d'information de l'entreprise dans un contexte international et d'assurer l'assistance aux utilisateurs. Rattaché(e) au DSI, vous exploitez le système d'information et résolvez les incidents informatiques sur site et à distance. Vous prenez part à l'installation et à l'exploitation des ordinateurs, du réseau, des serveurs sur les différents sites du groupe ou d'implantations externes

Vos missions (non exhaustives) :

- Assurer la gestion cloud Office 365 (gestion des accès et licence, Azure AD, Exchange, Sharepoint, Teams...),
- Prendre en charge des demandes concernant le matériel IT d'entreprise.
- Faire le diagnostic et résoudre les problèmes ou besoins logiciels sur des postes de travail (configuration, dépannage), des serveurs, des éléments réseaux et de sécurité (Firewall).
- Assurer la qualification et l'escalade de certaines demandes sur des sujets nécessitant une expertise avancée (bonne pratique ITIL).
- Assurer le suivi rigoureux de vos tickets et la rédaction des rapports intermédiaires et de clôtures d'incidents.
- Analyser et résoudre des problématiques matérielles et/ou logicielles détectées quotidiennement par nos outils de supervision ou de sauvegarde.
- Participer aux projets de déploiement et de migration.
- Intervenir en télémaintenance ou sur site auprès des filiales
- Rédiger de nouvelles procédures et mise à jour des procédures existantes

FORMATION ET EXPERIENCE

Formation Technique Bac +3 minimum (DUT ou Licence Pro)

Avoir une première expérience réussie dans le domaine du support informatique (2 à 3 ans)





COMPETENCES ET CAPACITES REQUISES

- Être soucieux(se) d'assurer un service clients optimal et disposant de bonnes capacités d'adaptation.
- Être impliqué(e), réactif(ve) et prêt(e) à vous investir dans une société qui saura vous accompagner dans vos souhaits d'évolution.
- Savoir diagnostiquer rapidement les problèmes affectant les outils informatiques en expliquant chaque situation avec clarté, patience et empathie.
- Avoir un bon relationnel, et aimer le travail en équipe.

Vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique et vous êtes passionné(e) par le domaine de l'informatique ? N'hésitez plus et faites-nous parvenir votre candidature sur careers@eos-imaging.com en précisant la référence de l'annonce 2020-07.